

## みなさまから頂いたご意見に関する返答（2022年2月分）

ご意見	返答
男子シャワー室のノブを修理して頂きありがとうございます。	ご不便をおかけし大変申し訳ありませんでした。 今後とも何かお気づきの際はアンケート用紙やスタッフまでお声掛け下さい。
妻が障がい者で体が半分動かず苦勞していますが泳げるので最近利用しています。大変助かっています。	ご利用ありがとうございます。 何かご不便がありましたら、お近くのスタッフまでお声がけ下さい。またのご利用をお待ちしております。
ロッカーの真ん中が×印が多く背の小さい私のは不便です。もう少しロッカーの数を増やして頂けませんか？	ご不便をお掛けしております。新型コロナウイルス感染症の対応の為、間隔を開けてのご利用をお願いしております。ただ、お客様皆様の使い勝手が良いように考慮させて頂くようにいたします。
ダイビングプールだけの営業で教室の為に2・3レーンも使わないで欲しい。	ダイビングプールだけの営業になって、ご不便、ご迷惑をお掛けしております。一般のご利用者様が利用される時は、8レーン中、2レーンまでの利用にしております。また、専用利用も同じようにさせて頂いておりますので、ご理解ご協力をお願い致します。またプールの混雑状況は当HPをご確認頂くか、教室の行われている時間帯も貼りだしておりますので、参考にご来館頂けたらと思います。

受付の職員の対応が大変感じが良いです。施設も清潔で特にシャワー室の廊下は濡れて大変だと思います。モップで拭いてくれている職員の方を見るとしっかりと身体を拭いて迷惑をかけないようにしなければと反省します。本当にありがとうございます。

ご意見ありがとうございます。こういったご意見は励みになりますので、大変嬉しく思います。今後とも気持ちよくご利用頂けるように精進してまいります。何かお気づきの際はお近くのスタッフまで何なりとお声がけ下さい。ご来館頂きありがとうございました。