

## みなさまから頂いたご意見に関する返答（2022年1月分）

ご意見	返答
いつになったら紙表記もするのですか？	アンケートボックスの横のファイルにファイリングをしておりますので、そちらをご確認下さい。
飛込プールについて 北側2コースも開放して欲しいです。また、教室はそちらのコースを使って欲しいです。制限されると1つのコースに人が集中して泳げません。	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。 北側の1コースは飛込台があり危険の為ご利用ができません、また隣のコースは既に教室で利用しております。競泳プールのタイル修繕の為、飛込プールでの営業をしている為、皆様には大変ご不便をおかけしますが、ご理解ご協力をお願い致します。また、プールの混雑状況は当HPをご参照下さい。
ジャグジーがぬるい時と熱い時があります。常に一定の温度にしてください。 サウナはいつもぬるめです。その為循環が悪く同じ方が長時間入っています。	ご意見ありがとうございます。 ご利用者様が多い時間帯ですと、貯湯槽のお湯がなくなりお湯が出にくくなることもあり、ジャグジーの温度が低くなってしまうことがございます。また、当施設においてはサウナではなく採暖室を設けておりますが、採暖室はサウナとは違い低めの温度設定です。ご理解ご協力をお願い致します。
男子シャワー室のシャワー固定用のノブが故障しています。	ご指摘ありがとうございます。 早急に修理をさせていただきます。
前の利用者さんには注意をせず、 マスクを着けているにも関わらず注意を受けました。	ご意見ありがとうございます。 監視員には今回の事例を共有させて頂き、注意の徹底をさせていただきます。また、マスクをされていても会話をされている場合、お声がけをさせて頂く対象になります。 コロナウイルスが猛威をふるっておりますので、ご理解ご協力をお願い致します。