

## みなさまから頂いたご意見に関する返答（2021年12月分）

ご意見	返答
ガンガン泳ぎたいので空いている時間を見たい。	ご意見ありがとうございます。 ホームページにて、混雑状況を掲載させて頂いておりますので参考にして頂けたらと思います。 ご来館お待ちしております。
これからはマスクもたくさんあるので布マスクは禁止にして欲しいです。	ご意見ありがとうございます。 布マスクは、不織布マスクと比較すると飛沫カット率は低いですが効果がゼロというわけではございません。また、各お客様のご事情も鑑み、布マスクを禁止にすることは出来かねます。 ご理解いただけると幸いです。
タオルをプールサイドに持ち込みしたら、貴重なタオルを盗まれました。	大変申し訳ございませんでした。監視スタッフにも今回の事例を共有させて頂きます。今回の事以外でも、お困りの事があればご遠慮なさらず、スタッフにお声がけください。お力になれるようにいたします。