

## みなさまから頂いたご意見に関する返答（2021年11月分）

| ご意見                                                            | 返答                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 脱水機の故障はいつなおりますか？                                               | ご不便をおかけし、大変申し訳ございませんでした。<br>修繕させて頂きましたので、ご利用下さい。<br>なお、水着以外の物を脱水しますと、故障の原因となりますので、<br>ご注意ください。                                                  |
| 来年1月から50mプールのタイル工事で休みにすると聞きました。<br>工事は大事ですが、工事期間を1～2か月間にして下さい。 | ご意見ありがとうございます。<br>ただ、今後このようなことが無いようにしっかりと施工させて頂き<br>たいと考えており、一番効率の良い施工期間での設定になっており<br>ます。県の担当課さんと施工業者さん、私達管理者3者で話し合い<br>を進めて参りますので、ご理解頂けると幸いです。 |
| 水温を上げて頂きたいです。                                                  | ご意見ありがとうございます。水温は年間を通して29.5℃～30.5℃<br>を維持させて頂いております。ただ、当施設は大会や合宿等の開催<br>がございますので、開催前後は水温が下がりやすい傾向にありま<br>す。皆様が泳ぎやすい水温で管理をするよう務めさせて頂きます。         |
| 冬になるのでシャワーはしっかりお湯が出るようにしてほしい。                                  | ご不便をおかけし大変申し訳ございません。ご利用者様が多い時間<br>帯ですと、貯湯槽のお湯がなくなりシャワーからお湯が出にくくな<br>ることがございます。また、冬場は設定温度を変え適正な水温で、<br>皆様にご利用しやすい様に管理を務めさせて頂きます。                 |