

皆様からいただいたご意見に関する回答

( 9月分)

ご意見	回答
<p>1コースを応急処置の上、使わせてほしい。立ち入り禁止等を明示すれば、問題無いと思います。それか、バリケードで囲う。水温を下げてほしい。</p>	<p>現在、タイル剥落に伴い、利用制限をさせて頂き、誠にご迷惑をお掛けしております。お客様の安全を第一に考え、1レーンの使用は基本中止とさせて頂いております。また、水温に関しましては、年中29.5℃～30.5℃で管理させて頂いております。夏場はどうしても水温が上がり気味になりますが、しっかりと管理させて頂きます。</p>
<p>サウナに入りたい</p>	<p>現在、採暖室は新型コロナウイルス感染症対策に伴い利用を見合わせて頂いております。状況が落ち着くまで、もう暫くお待ちください。</p>
<p>更衣室の入り口の靴を脱ぐ所にある靴ベラをもう少し良いものにしてください。現在あるものは使用するとき柔らかすぎて役にたちません。柄が長いものがあると尚良いですね。腰に優しい感じです。</p>	<p>ご連絡ありがとうございます。 早速、新しい靴ベラを準備させて頂きます。</p>
<p>出入口の設置の検温器の撤去をしてもらいたい。以前のアンケート結果で「職員が検温する方法もある」とのことであったが、それが毎回だとストレスが溜まって仕方がない。そもそも感度の悪い物を購入したのであれば税金（だとおもわれます）の無駄使いである。納得のいくアンケート結果を待ちます。</p>	<p>ご迷惑をお掛けしております。感度自体はそんなに悪くないと私たちは認識しております。しかし、お客様の中では、この検温器に対しての得意、不得意はたしかにあると承知しております。上手く測れない時はご遠慮なさらす。受付スタッフまでお申し出ください。また、新しい検温器も近々ご用意する予定になっております。</p>
<p>コロナの時期で黙歩と歩くレーンには書いてあるが。おしゃべりをずっとしている人がいる。注意して欲しい。</p>	<p>できるだけ、皆様にわかりやすくご案内をさせて頂いておちます。どうしても守れない方がおられるのも事も存じております。各監視員にも声掛けの方法も含めて指導をしております。そういう方を見かけた場合はお声をかけさせて頂くようにしていきます。</p>