

皆様からいただいたご意見に関する回答

( 8月分)

ご意見	回答
<p>教室の連中が終わっても騒いでいる。</p>	<p>大変申し訳ございません。教室の講師にも指導徹底し他のお客様にも安心して使える施設を目指して行きます。</p>
<p>男性（高齢者）が土足で更衣室内に入ってくる。 マナーを呼び掛けるとともにそのような方を見かけたら注意していただきたい。</p>	<p>更衣室の土足に関しては多数のご意見いただいております。張り紙や巡回時見かけた際は必ず注意をいたしております。もし見かけた際はお近くのスタッフまでお声かけください。</p>
<p>ウォーキング教室に参加している者ですがマスクをしないので、手をつないだり距離が近い時不安を感じますなるべく一人一人で行りたいです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。教室の講師ともカリキュラムの見直しをするとともに安心して利用できるような環境を作っていきます。</p>
<p>水温が高すぎます。適温は29度前後です。</p>	<p>大変申し訳ございません。プールの水温が31度を越えたら水温を下げるようにしておきます。夏の暑い時期ですと水温が上がりやすい傾向になります沢山泳がれる方には不便をおかけいたしますが何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>シャンプーを使っている人がいます。</p>	<p>大変申し訳ございません巡回時に見かけた際にはすぐに注意をしております。また張り紙も作成し注意を促しております。もしシャンプー利用の方を見かけましたら近くのスタッフまでお声かけください。すぐにスタッフが対応いたします。</p>