

皆様からいただいたご意見に関する回答

( 7月分)

ご意見	回答
<p>脱水機故障ずっと前から音が異常でベアリング・グリス系の手入れ不足早く直せ！</p>	<p>大変申し訳ございません。只今簡易的な脱水機の方をご用意させていただきました。まだお客様にはご迷惑をおかけいたしますがよろしく申し上げます。</p>
<p>台から飛込みできるようにしてください。</p>	<p>大変申し訳ございません。長水路営業時のプールの水深が1.2mとなっており、飛込みの許可をすることができません。水深が1.4m以上無いと頸椎損傷の危険性や、重大事故の危険性もありますので、ご理解のほどよろしくお願いたします。また、短水路営業時には南側プールが水深が2Mになりますので、飛込練習コースを設けています。直近では9月25日から29日の期間は短水路営業になります。</p>
<p>シャワーを浴びないで、プールに行った人がいたので監視員に言ったが、注意できなかった。たぶんその人はいつもシャワーを浴びていないのではないかな？</p>	<p>大変申し訳ございません。監視員にも注意徹底を指示させていただきます。また、必ずシャワーを浴びるようにPOP等を掲示いたします。</p>
<p>プールでのスマートウォッチの使用をOKしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。当施設はアクセサリ類、電子機器類の使用を禁止させていただいております。ご不便をおかけいたしますが、ご理解の程よろしく申し上げます。</p>
<p>トレーニングルーム口の利き方がないスタッフがいます。</p>	<p>不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。トレーニング室担当者とも話をし再度接客マナーについての研修も含めて対応していきます。お客様にとっての過ごしやすい空間づくりを取り組んでいきます。</p>