

皆様からいただいたご意見に関する回答

(6月分)

ご意見	回答
<p>検温器の精度が悪い。体温測定が出来ずストレスがたまる。 上記のことを職員に言ったらアンケート記入を促されたがそもそもアンケート用紙がなかった。その後日来てもアンケート用紙がなかった。ひどすぎる。</p>	<p>検温につきましては、スタッフも気を付けて上手く反応がしない場合は、手動にての計測をさせていただきます。アンケート用紙が無かったというご意見ですが、今後そのような事は内容に頻繁に管理をしていきます。</p>
<p>靴等を袋に入れずに利用をしている方が多い。ロッカー内が不衛生です。</p>	<p>受付時に靴袋が必要な旨を声掛け手紙やPOPお伝えするようにいたします。また、監視員の見回りで更衣室内で靴袋が必要な事をアナウンスしていきます。</p>
<p>教室の連中終わっても騒いでいる。スタッフが前を通っても注意をしない。なぜ注意しないのか。</p>	<p>監視員にしっかりと注意ができるように指導をしていきます。また、教室の講師にも教室終了後のあり方について利用者に発信をします。</p>
<p>男の脱水機が（使用禁止）のまま放置されている。修理が出来なかったり時間がかかるならば他の場所に移動してほしい。不満や苦情のもとになるだけです。</p>	<p>早速、移動をいたしました。現在、どのような対応ができるかを模索中なので少しお時間をください。</p>
<p>脱水機修理して下さい。（使用禁止でもムリに使っている）</p>	<p>大変申し訳ございません。上記にも記入いたしましたが、しばらくお待ちください。漏電の恐れがありますのでご使用のほうは、ご遠慮いただきますようよろしくお願いいたします。</p>