

皆様からいただいたご意見に関する回答

( 5月分)

ご意見	回答
<p>床を全部綺麗にしてほしい。 プールのみが怖いです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。毎日清掃は欠かさず行っております。プールサイドにおいても、営業終了後にブラッシング等の清掃を行っております。滑りやすい場所については営業終了後に念入りに清掃を行わせていただきます。</p>
<p>①シャンプーをしている人がいる。 ②鼻マスクの人がいる。 ③話している人がいるのに注意しない。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。シャンプーに関しましては安全面や衛生面で禁止にしております。ロッカー内をスタッフが見回るときに見かけましたらお声がけをするようにいたします。鼻マスクや利用者様の会話に関しても、各スタッフに注意喚起を促していきます。</p>
<p>月曜日の水中エアロビクスを受けました。元気もらえました。ありがとうございます。</p>	<p>ご満足いただき誠にありがとうございます。このようなお話を頂ければ、インストラクターの励みになります。また、富士水泳場は他にも沢山の教室がございます。他の教室にも興味ございましたら是非お問合せください。</p>
<p>靴等を袋に入れずに利用している方が多い。ロッカー内が不衛生です。</p>	<p>大変申し訳ございません。入り口や受付での靴袋に関して声掛け、ロッカー点検での現場確認を徹底していきます。現在、静岡県富士水泳場では、靴袋を忘れられた方には無料で袋をお渡ししております。このことも同時にお伝えしていきたいと思っております。</p>
<p>・掃除をしている人は見かけるけど床は汚い。 ・鼻マスクのスタッフがいます。 ・もっと子どもプールの時間を増やして欲しい。</p>	<p>大変申し訳ございません。床に関しては営業終了後にも清掃を行い清潔に保てるようにしていきます。鼻マスクのスタッフに関しては注意をさせていただきます。大変申し訳ございません。 子どもプールですが、土・日の空いている時間帯に関しては、できるだけ開催予定にしております。またのご利用をお待ちしております。</p>
<p>50Mプールの1つのコースを修理せず3年間放置！ロッカーで使えないもの（鍵不良）が50%以上。入館チェック機3～5年間故障で放置等々施設管理の悪さ、客の利便性より管理の手抜きを優先。最近アブラ虫やクモがロッカー室に住みついている。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。設備関係（プール、入退場システム、ロッカー）に関しましては、問題が生じた時点から担当課と情報を共有し修繕の形で動いております。出来るだけ利用者様に対してご不便をおかけする期間を短くしたいのですが、多大なる費用がかかり直ぐに対応できない状況です。近い期日で担当課と進めさせております。ロッカーに関しては新型コロナウイルス感染症対策として、間引いて利用して頂いている状態です。鍵が不良な物は修繕ができるものには対応をしていきます。害虫駆除に関しましては清掃、業者と協議をし対応していきます。</p>
<p>夫婦で利用させてもらっています。最初と最後は2人では別々の行動です。先日「もう終わりにしようか」「どっちから出る？」の会話をしているとプールサイドから話すのをやめてください。と係の方から注意を受けました。それは、話していたのだから構いません。ただ、親子で話をしたり、友人らしい人たちが世間話をしているも注意をされず、何か不公平なモヤモヤ感があります。平等をお願いします。</p>	<p>大変申し訳ございませんでした。いろんな所に気を配り業務を行うようにいたします。声掛けに関しても平等に行っていくよう指導徹底してまいります。</p>