

皆様からいただいたご意見に関する回答

(5月分)

ご意見	回答
トレーニング室ダンベルベンチも時間制限を設けてほしいずっと占領されてできなかった。(20分くらい)	大変申し訳ございません。上手く順序良くご利用できるように工夫ができるように現場とも相談をさせていただきます。
毎回申請書を書くのが面倒会員でカード出すのに名前とかTELとか書く必要がありますか？一般と用紙を別にしてほしい。会員番号でよくないですか？	貴重なご意見ありがとうございます。富士コミュニティークラブ会員様に関しましては、事前にお名前御住所も頂いておりますのでできるだけご負担の内容に対応を考えてまいりたいと思っています。
怖い職員がいます。	大変不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。職員一同、この事を共有をし、ご利用者様に対しての対応を改善させていただきます。
はじめて利用したらすぐ利用したいと思いました。	ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしています。
ジャグジー内の会話は厳禁、他人に迷惑。館内放送を定期的に必ずお願いします。	大変申し訳ございません。館内放送で新型コロナ対策での放送をさせて頂いておりますが、さらに、安全監視員を含めスタッフにこのことを注意徹底をさせていただきます。
プリント配布の月間予定表をNETでもあげてくれませんか？	ご意見ありがとうございます。担当とも話をし、見られる方にわかりやすいように対応を考えていきます。
Gの11鍵不良・鍵の不良個所が多い。	大変申し訳ございません。鍵の不具合が多くなっていますが、随時順番に更新しています。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますがよろしくお願いいたします。