

皆様からいただいたご意見に関する回答

( 2月分 )

ご意見	回答
<p>女子更衣室の洗面所にて、髪を乾かしたり、お化粧したりで、どうしても、マスクなしでのおしゃべりが目立ちます。貼り紙などで注意をお願いします。</p>	<p>大変申し訳ございません。POP等の張り紙掲示をさせていただきました。また巡回中の監視員の方にもより注意をするように指導させていただきました。</p>
<p>毎日ご苦労さん。当館からクラスターを出さないよう頑張りましょう。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。コロナ対策を徹底していきます。</p>
<p>冬はプール室内が寒いです。めちゃくちゃ寒いです。</p>	<p>大変申し訳ございません。冬の期間は、床暖房を入れできる限り室温をあげるように努力しております。寒さを感じる事もあると思いますがご理解のほどよろしくお願いたします。</p>
<p>2時から貸切コースになるので移動させられ、6コースで連続で泳いでいたら、他の方とぶつかった。気が付くと4コースと5コースが連続で泳げることになっていた。放送で、元へ戻ったことをアナウンスできないか。</p>	<p>大変申し訳ございません。監視員にすべての遊泳者の方に声掛けをするように徹底いたします。放送は泳いでいると聞き取りづらくなってしまうのでご理解いただければと思います。</p>
<p>本日、初めて利用しました。設備が大変良く素晴らしかったです。ですが、水泳場の室内が寒かったのと、プールの水が冷たかったです。でも、また利用したいと思います。改善してくれば良いと思います。</p>	<p>ありがとうございます。水温は年間を通じ、30度を目標にしております。しかし、大会等がある場合は、水温を下げて大会を行います。少し水温が低い場合もあります。当日の水温につきましては、受付正面の予定表に記載させていただいておりますのでご参考にしていただければと思います。</p>