

皆様からいただいたご意見に関する回答

(1月分)

| ご意見 | 回答 |
|---|---|
| 有料のシャワールームでもいいのでシャンプーを使用したいです。 | ご意見ありがとうございます。当水泳場のシャワールームは、シャワー石鹸などを使うと、滑りやすくなってしまふ為、ご利用をご遠慮いただいております。ご理解とご協力のほどよろしく願いいたします。 |
| 寒いので温度を上げてほしいです。ジャグジーがあつてうれしいです。 | ご利用ありがとうございます。床暖房等で室温や寒さ対策を行っておりますが、寒さを感じることもあります。ジャグジーは通年ご利用できますのでご利用下さい。 |
| 25mプールをもっと増やして欲しい。子どもプールの飛込み側にロープを張って25m泳ぐコースを作してほしい。 | ご意見ありがとうございます。子どもプール時の泳ぐレーンを検討させていただきます。またご意見等ございましたら、お気軽に事務所迄お声かけください。 |
| 監視員、鼻マスクをしています。 | 大変申し訳ございません。スタッフに、指導徹底をさせていただきます。 |
| ウォーキングや、水泳をしています。女の人のお話は注意するが、男の人の会話は注意しない。 | 大変申し訳ございません。すべての人にお声かけをすることを徹底させていただきます。 |

| ご意見 | 回答 |
|--|---|
| ジャグジー利用時に周りの部分に足を取られ転びそうになった。 取り換えを希望します。 | 大変申し訳ございません。只今業者に確認し修理予定でございます。 |
| 大声で話ししている人注意してください。 | 大変申し訳ございません。注意徹底をさせていただきます。 |
| 土足でトレーニングルーム出入り者2名います。 | 大変申し訳ございません。巡回監視員の確認、受付でのお声かけ、徹底して行うようにいたします。 |