

皆様からいただいたご意見に関する回答

(12月分)

ご意見	回答
<p>ジャグジーの中で大声で長い時間話をしている人がいた。新型コロナ対策もあり控えるようにアナウンスやご指導をお願いします。</p>	<p>大変申し訳ございません。アナウンスも休憩時間毎に行い、注意を徹底していきます。</p>
<p>ロッカールームの床にゴミがほとんどない。</p>	<p>ありがとうございます。お客様に満足いただけるように努力いたします。</p>
<p>短水プールではコースの人数制限をした方が良く、コースの脇で止まっている人が多すぎる。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。巡回監視員もお声がけをして、ソーシャルディスタンスが保てるよう努力いたします。</p>
<p>ジャグジーで入りながら大声でしゃべり高笑い、張り紙をしてほしいです。</p>	<p>ご連絡ありがとうございます。巡回監視員も注意徹底するとともに、掲示物など検討していきます。</p>
<p>男子トイレの洗面所についでる手洗い石鹸で、頭や体を洗っている人がいます。以前係の方にも伝えましたが、シャンプーや石鹸をシャワー室でも使用不可なのに慌ててトイレに入り滑ることもあると思います。注意をしてください。</p>	<p>ご連絡ありがとうございます。巡回監視員が30分に1度、ロッカーのチェックをさせていただいております。その際、注意をさせていただきます。</p>
<p>一昨日年明けの予定を受付の女性にお聞きしたところ親切に教えてくださいました。助かりましたありがとうございます。今後も利用させていただきます。</p>	<p>ありがとうございます。どなたでも満足していただけるようにしていきます。</p>
<p>女性スタッフと利用者の会話が目立ちます。終始無言で過ごすとは厳しいと思いますが、ボリュームには気を付けてください。他の利用者さんもしかめっ面しながらこの二人を見ています。</p>	<p>大変申し訳ございません。スタッフにも注意徹底し、コロナ対策を徹底していきます。</p>