

皆様からいただいたご意見に関する回答

( 11月分)

ご意見	回答
<p>集団での会話はよいのか？ソーシャルディスタンスのプレートを外す方が良い！注意をしない理由をお聞かせいただきたい。</p>	<p>大変申し訳ございません。注意をしない理由はございません。プール監視員には、徹底して会話の禁止の注意をするように指導しております。また現在、会話禁止のアナウンスも定期的にさせて頂いております。また、プレートは皆様の健康を守るための物です。このまま設置をさせていきたいと考えております。</p>
<p>土足でトレーニングルームに出入り者が、2名います。</p>	<p>ご連絡ありがとうございます。巡回監視員が30分に1度、ロッカーのチェックをさせて頂いております。その際、注意をさせて頂いております。また掲示物の更新を行ってまいります。よろしく願いいたします。</p>
<p>階段が多く時間がかかる。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。水泳場には、1ヶ所エレベーターを設置いたしておりますのでご利用ください。また、目につく所にサインボードを置くようにいたします。</p>
<p>大声で話している人を注意してください。</p>	<p>大変申し訳ございません。積極的に注意をさせて頂くようにしていきます。</p>
<p>25m(短水路)で泳ぐコースで、4人の友達が泳ぐたびにコースの端で止まり真近で話をしてから泳ぎだす。1コースでの泳げる人数を制限すべきではないか。または無駄な会話は禁じるべき。本日驚いたのは、4人の友達の会話にプールサイドの男性監視員が参加していたこと。コロナ感染者数が急増している中、襟を正して欲しい。</p>	<p>申し訳ございません。この事項を監視員と共有し、同じ事のないように指導を行っております。定員については5名～6名を考えております。また、全体で60名とさせて頂いております。利用者の会話については、定期的に放送もいれて監視員からも声をかけさせて頂くようにいたします。</p>