

皆様からいただいたご意見に関する回答

(10月分)

ご意見	回答
<p>館内の室温をもっと上げてくださいプールから上がった時寒いです。</p>	<p>ご迷惑をおかけしています。只今競泳プールの調査もあり、通常水がある場合はその水が室温の低下を防いでいるのですが、湯水なので室温に影響を及ぼしております。現在はその分を考慮し、頻繁に暖房を入れ対応しておりますが、大きな施設の為暖房が効きにくい時もございます。快適にご利用していただけるよう努めてまいります。</p>
<p>初めて使用使用したのですがよかったです。 話に聞いた通り歩くコースと泳ぐコースと分かれてました。飲み物はプール場内に持ち込んでもいいのかよくわからなかったです。 また利用したいと思いますありがとうございます。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。飲み物は割れる容器以外の持ち込みは可能になっています。ドリンクコーナーの机をご利用ください。皆さまが快適にご利用いただける施設づくりをしていきます。</p>
<p>改修の為に25mプールでウォーキングしてますが70歳以上の方がしゃべっていてイヤだ。係の方も注意しにくいらしく。。。無料で使っている方々がルールを守らないとは！！コロナが収まるまではプール内を会話禁止にしてください。何の為の注意書き看板ですか？ トレーニングルームの係員（女性トレーナー2名？）いつもしゃべっていてうるさい。フレンドリーと騒がしいを一緒に考えないで欲しい。特に70歳以上の人たちと友達みたいに。他の人をいることを理解してほしい。</p>	<p>大変申し訳ありません。監視員には監視講習で指導をさせて頂き、利用者の方々にはご利用方法についての手紙を手渡しさせて頂いております。 またトレーニング室に関しては、担当者とも話をしよりよい環境づくりを目指してまいります。私語につきましては、注意してまいります。</p>
<p>トレーニング室を利用しています。職員同士の私語が目立つと思います。コロナで大変だと思いますが、トレーニング室の清掃等をやっていただければよいと思います。</p>	<p>大変申し訳ありません。私語については注意をしてまいります。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p>

<p>プールをPM6時ころから利用させていただいている者です。若い女性でピアスをつけたままで歩いている方がいます。夫婦で来られているのかわかりませんが、男性はネックレスを付けて一緒に歩いていたのが気になっていたので帰りにスタッフに伝えておきました。数日してから男性のネックレスは見かけませんが女性はピアスがついていました。今受付でおでこで体温を測定しています。その時耳の確認はできないもののでしょうか？</p>	<p>ピアスに関しましては、確認次第外して頂くよう声掛けをしてくよう、各監視員に指導をさせて頂きました。受付での対応も注意をしていきます。</p>
<p>昨日ロッカーの鍵を紛失してしまいました。その時事務所職員の方が対応していただき15分程度で解決しました。ありがとうございます。</p>	<p>お褒めの言葉ありがとうございます。皆様に満足して頂ける様な、対応を全職員で取り組んでいこうと思います。</p>
<p>富士水泳場で利用させていただき、健康に大変良いと思われます。皆さんが口角をあげて笑顔でいらっしゃることに共々の交流ストレスを発散できとても良き施設と思われます。いつも感謝でいっぱいです。</p>	<p>大変ありがとうございます。ご利用者さまの声が私たちの励みになります。またのご利用をお待ちしております。</p>