

皆様からいただいたご意見に関する回答

(9月分)

ご意見	回答
22時まで営業してもらいたいです。	ご意見ありがとうございます。22時までの営業延長や朝9時からの繰り上げ営業のご希望など営業時間についてのご意見を頂くことがあります。ご利用される皆様のニーズにあった営業時間を考えていきたいと思っております。
教室終了後子どもたちがホールの中を走りまわっているのは、めいわく！相変わらず子どもの乗り降りを玄関でしている車がありあぶない。	大変ご迷惑をおかけして申し訳ありません。教室担当者から直接子ども達に注意喚起を図り、プール利用時の安全管理を徹底していきます。また、お子様の多い時間帯は職員が誘導を行うようにしていきたいと思っております。
月会員ですが、70歳以上の人が多すぎて、プールもトレ室も利用できない。今月で退会しようと思っている。無料の人は時間を決めるとか、回数を決めるとかしてほしい。ジャグジーで体をこすって洗っている老人がいて嫌だ。県で動かないなら議員に相談します。	ご利用ありがとうございます。皆さまにご利用していただく施設なので、より皆様が使いやすい環境づくりをしていきます。ジャグジーを始め良い施設の利用方法を啓蒙する為のPOPを掲示していきます。
体脂肪計が欲しい	ご意見ありがとうございます。体脂肪計付の体重計を準備させていただきます。
プールサイドにスイミングタオル・ゴーグル・くもり止めを置いておくことが不可なのは理解できない	ご意見ありがとうございます。プールサイドにものを置いてしまうと、盗難や、入退水の妨げ、また、足で踏んだ時の怪我等に繋がってしまう危険性がございます。お手数ですがタオルと一緒にタオル置き場での保管をお願いいたします。ご理解のほどよろしく願いいたします。

<p>大声で笑ったり、しゃべってる人に注意をしてください。 知らないオジサンに話しかけられたり困惑しています。(マスクをしていないので特に)</p>	<p>大変ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございません。見かけましたらスタッフからお声をかけるようにさせていただきます。</p>
<p>体脂肪計おいてください。 H19を健常者が使っている。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。体脂肪計付の体重計の設置をしています。ロッカーにつきましては、皆様で譲り合ってくださいようよろしくお願いいたします。</p>
<p>土足で更衣室を歩いている若者が多い以前からずっと変わらない。 対応望む。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。更衣室のPOPの掲示をし、監視員の更衣室の点検時などで声掛け等を行っていきます。</p>
<p>中はトレーニングジムに行く人もすべて土足禁止にしてくれれば間違えがおこらない。</p>	<p>静岡県富士水泳場ではトレーニング室をご利用の方も更衣室内は土足は禁止とさせていただいております。また、POPを掲示し土足禁止を呼び掛けていきたいと思っております。</p>
<p>教室後の女子更衣室の洗面所でマスク無しで、大声のおしゃべりは密です。ポスターなどの注意警告をお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。POPなどわかりやすく張り、教室に関しては、指導員からの注意などで対応を徹底してまいります。</p>